

ALLEGATO 4 POLITICA PER LA QUALITÀ

REVISIONI		
N° REV.	DATA APPROV.	DESCRIZIONE
00	01/09/18	Prima Emissione
01	03/01/19	Aggiornamento
02	13/12/2019	Aggiornamento per cambio Dirigente Scolastico
03	17/03/2022	AGGIORNAMENTO
04	27/02/2024	Aggiornamento per cambio RGSQ e Team Qualità
Verificata il 27/02/24	Approvata il 27/02/24	Emessa il 27/02/2024
CSGQ	CSGQ	RNSGQ/RSGQ

	SISTEMA NAZIONALE GESTIONE QUALITÀ PER LA FORMAZIONE MARITTIMA		
	QUALI.FOR.MA		
	ISTITUTO TECNICO TECNOLOGICO EUCLIDE-CARACCIOLIO BARI		

POLITICA PER LA QUALITÀ

In linea con i requisiti del SGQ la Direzione dell'Istituto Tecnico "Euclide-Caracciolo" dichiara di voler accrescere la soddisfazione dei portatori di interesse con i quali interagisce e migliorare gli standard qualitativi del servizio pubblico di istruzione, a cui concorre, per rispondere in modo qualificato alle mutevoli e diverse richieste della società.

Obiettivo prioritario dell'Istituto è impegnarsi affinché la realizzazione dell'azione formativa, oltre che in linea con le norme nazionali ed internazionali, soddisfi sempre le aspettative dei propri utenti, facendo proprio il principio del miglioramento continuo.

In tale prospettiva, l'adesione al Sistema di Gestione di Qualità, orientato ai requisiti delle norme UNI EN ISO 9001:2015, e l'adozione della Politica per la qualità costituiscono l'opportunità di conferire carattere di scientificità e sistematicità alle azioni già in essere di tipo organizzativo e gestionale, messe in campo per la migliore attuazione del PTOF.

Gli indirizzi, le articolazioni e le opzioni attivate garantiscono un'istruzione strettamente collegata a settori produttivi in espansione, quali quelli dell'ambiente e dell'edilizia sostenibile, della logistica integrata, dei trasporti, ma anche una solida formazione tecnico - scientifica, presupposto indispensabile per studi universitari specifici o diplomi ITS.

L'Euclide, nella sua complessità, rappresenta un Polo Tecnico nel quale si ha cura della crescita umana e culturale degli studenti, promuovendo nella scuola, secondo le direttive del Consiglio Europeo, "un ambiente aperto per prevenire e contrastare il disagio dei giovani al fine di favorirne l'inclusione sociale".

Obiettivo prioritario dell'Istituto è impegnarsi affinché la realizzazione del proprio servizio soddisfi sempre le aspettative dei propri utenti, facendo proprio il principio del miglioramento continuo.

In particolare le finalità proprie dell'Istituto sono:

1. Formazione del cittadino consapevole e capace di spendere nel vissuto esperienziale e in ambito professionale le conoscenze, le competenze e le abilità acquisite;
2. Promozione di un sapere unitario, che dalla eterogeneità conduca alla sintesi della conoscenza, aperta tuttavia alla diversità e alla complessità del reale;
3. Costruzione di un rapporto sinergico e permanente tra scuola e territorio;
4. Orientamento dell'azione formativa verso le nuove prospettive europee, per il progetto continuo della formazione e la realizzazione individuale coerente con i profili professionali conseguiti;
5. Riduzione della dispersione scolastica, del disagio, dell'insuccesso e della negazione al diritto di studio, attraverso l'analisi delle cause socio-economiche, culturali e ambientali che la determinano, la promozione di interventi educativi di sostegno dei discenti, intesi a favorire il recupero, il potenziamento di metodologie didattiche innovative, centrate sulla personalizzazione degli interventi formativi.

La scelta di implementare, mantenere ed aggiornare il Sistema di Gestione Qualità è propria del Dirigente Scolastico, che ha provveduto a comunicarla a tutte le parti interessate, che l'ha fatta propria, collaborando in maniera attiva e motivata alla sua applicazione.

	SISTEMA NAZIONALE GESTIONE QUALITA' PER LA FORMAZIONE MARITTIMA		
	QUALI.FOR.MA		
	ISTITUTO TECNICO TECNOLOGICO EUCLIDE-CARACCIOLO BARI		

Tale scelta è stata motivata principalmente da:

- necessità interna di miglioramento della organizzazione e della comunicazione tra le parti;
- volontà di offrire un servizio all'utenza in continuo miglioramento, avendo la possibilità di documentare la storia e di rintracciarne i requisiti;
- necessità di migliorare la gestione di tutte le parti coinvolte nel servizio offerto all'utenza e riportato nel PTOF, che possano influenzarne la qualità finale;
- efficacia ed efficienza gestionale.

Nella pianificazione del SGQ la Direzione ha considerato e valutato i rischi qualora le attività e i processi non dessero i risultati attesi. Ha determinato, di conseguenza, azioni per mitigare il rischio entro valori accettabili, per tenere continuamente sotto controllo l'efficacia di tali azioni e per migliorarle secondo l'esperienza maturata.

Nel farlo ha tenuto conto del contesto in cui opera l'organizzazione, sia in termini di fattori esterni che interni:

- individuando i reali e legittimi requisiti dei portatori di interesse ed operando per il continuo adeguamento ai loro bisogni, assunti come base per definire gli obiettivi dell'organizzazione;
- determinando il coinvolgimento, l'impegno e la partecipazione di tutti i componenti dell'organizzazione nel conseguimento degli obiettivi per la Qualità;
- ottimizzando risorse e mezzi in base alle necessità e alle disponibilità;
- rispettando la normativa in vigore in termini di salute, sicurezza, ambiente e lavoro;
- facendo dell'ambiente di lavoro dell'Istituto una comunità educante in cui interagiscono generazioni diverse;
- instaurando una serie di verifiche per mantenere sotto controllo il ciclo delle attività;
- mantenendo aggiornato il personale docente e ATA con corsi di formazione/aggiornamento così da consentire le migliori condizioni per svolgere al meglio il proprio lavoro;
- riesaminando periodicamente il SGQ per assicurare l'adeguatezza, l'efficacia e la corretta applicazione del Sistema stesso nel tempo;
- dimostrando la coerenza tra il SGQ e i documenti di indirizzo della scuola (PTOF, RAV, PdM)

L'Istituto si impegna a:

- fornire una formazione culturale qualificata, aperta alla pluralità delle idee, nel rispetto dell'identità di ciascuno studente;
- offrire un ambiente favorevole alla crescita integrale della persona basato sul dialogo, la conoscenza reciproca tra studenti;
- promuovere l'integrazione, l'accoglienza, il rispetto di sé e dell'altro, la partecipazione solidale ed il senso di cittadinanza;
- garantire un servizio didattico di qualità basato sull'efficacia e l'efficienza;
- offrire un piano formativo basato su progetti ed iniziative volte a promuovere il merito e ad incentivare le situazioni di eccellenza, nonché il benessere ed il successo formativo dello studente attraverso iniziative concrete per il recupero di situazioni di ritardo e svantaggio al fine di combattere la dispersione scolastica;
- favorire la piena integrazione degli alunni diversamente abili;

	SISTEMA NAZIONALE GESTIONE QUALITÀ PER LA FORMAZIONE MARITTIMA		
	QUALI.FOR.MA		
	ISTITUTO TECNICO TECNOLOGICO EUCLIDE-CARACCIOLIO BARI		

- favorire la piena integrazione degli studenti stranieri;
- garantire la trasparenza nelle valutazioni e nelle comunicazioni mantenendo un costante rapporto con le famiglie, anche attraverso strumenti tecnologici avanzati, nel rispetto della privacy;
- consegnare gli elaborati scritti svolti, corretti e valutati, entro 15 giorni dallo svolgimento e, comunque, prima dell'effettuazione delle prove successive;
- garantire che tutte le attività siano condotte nel rispetto di tutte le norme e leggi vigenti attinenti al proprio settore e alla salute e sicurezza dei lavoratori nell'ambiente di lavoro;
- migliorare le proprie performance riportate nel PTOF;
- promuovere tra i dipendenti di ogni livello la diffusione della Politica per la Qualità;
- riesaminare con cadenza almeno annuale gli obiettivi della qualità e cioè del PTOF, i traguardi e le procedure necessarie per un corretto ed efficace funzionamento del proprio sistema di gestione per la qualità;
- a promuovere tra i dipendenti di ogni livello la diffusione della Politica per la Qualità;
- adottare le disposizioni necessarie per minimizzare il numero di non conformità.

Il DS si impegna a:

- promuovere il massimo coinvolgimento di tutto il personale ATA e dei docenti nella gestione efficace ed efficiente del Sistema di Gestione;
- rispettare le normative nazionali ed internazionali in vigore, con particolare riferimento a quelle relative al settore marittimo e della mobilità sostenibile;
- qualificare e monitorare periodicamente i propri fornitori;
- pianificare e controllare le attività, con riguardo a tutte le parti interessate;
- procedere al riesame periodico di quanto stabilito dalla presente politica e dei dati rilevati, promuovendo nuove iniziative, in una logica di miglioramento continuo del proprio Sistema di Gestione;
- sensibilizzare il personale al miglioramento continuo in ogni attività;
- creare corretti canali di informazione, sia all'esterno sia all'interno dell'Istituto.

Tutti gli sforzi organizzativi e logistici dell'Istituto sono mirati a promuovere nei discenti:

- l'acquisizione di basi culturali, scientifiche, giuridiche, di capacità espressive e operative, di spirito critico e di gusto estetico;
- una salda coscienza civica ed europeista;
- sentimenti di pace, di collaborazione e di tolleranza con tutti i popoli del mondo.

In relazione a quanto esposto precedentemente, con l'applicazione del SGQ, l'Istituto del plesso Caracciolo, si prefigge i seguenti obiettivi supportati da KPI. In particolare gli obiettivi, oggetto di misurazione, sono:

1. la capillare diffusione delle informazioni inerenti il SGQ all'interno dell'Istituto;
2. promuovere azioni per il contrasto alla dispersione scolastica;
3. promuovere azioni attraverso il recupero in itinere, durante la pausa didattica, per il successo formativo dei discenti;

	SISTEMA NAZIONALE GESTIONE QUALITA' PER LA FORMAZIONE MARITTIMA		
	QUALI.FOR.MA		
	ISTITUTO TECNICO TECNOLOGICO EUCLIDE-CARACCIOLIO BARI		

4. promuovere attività previste dal Curricolo di Educazione Civica.

Tali obiettivi saranno misurati attraverso i seguenti KPI:

1. percentuale di visioni delle comunicazioni interne del SGQ, dai docenti interessati, con obiettivo di percentuale maggiore del 70%;
2. raccolta a campione di alcuni progetti per il contrasto alla dispersione scolastica (potenziamento delle competenze di base) con relative statistiche derivanti dall'esito delle prove di recupero del debito del trimestre;
3. statistiche derivanti dagli esiti delle prove di recupero del debito del trimestre, al termine delle attività svolte durante la pausa didattica;
4. statistiche del tasso di partecipazione e conclusione al termine di alcune attività (iscrizione nelle matricole della gente di mare - politiche del lavoro), per i progetti rientranti nel curriculum di Educazione Civica.

Inoltre saranno somministrati questionari a fine anno per monitorare il gradimento del servizio da parte degli stakeholders afferenti al SGQ le cui risultanze saranno oggetto di analisi in sede di pre/post erogazione del servizio durante le riunioni degli OOCC.

L'Istituto perseguirà e raggiungerà questi obiettivi solo con l'impegno di tutti, è indispensabile pertanto che tutti coloro che operano all'interno aderiscano allo spirito e alle modalità operative della presente Politica per la Qualità al fine di conseguire i risultati che si auspicano in termini di efficienza, soddisfazione dell'utenza e delle parti interessate.

La Politica della Qualità, definita annualmente dalla Direzione, è resa pubblica e condivisa tramite il sito internet dell'istituto e affiggendola negli spazi maggiormente frequentati da tutte le parti interessate.

LA DIRIGENTE SCOLASTICA

Prof.ssa Giovanna DE GIGLIO

Firma autografa sostituita a mezzo stampa
ai sensi dell'art. 3, comma 2 D.Lgs. n. 39/93